

Κύπρος: Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

43/2025 - Παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Επαρχιακού Οργανισμού Αυτοδιοίκησης Αμμοχώστου (ΕΟΑΑ)

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

1 Αγοραστής

1.1 Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας

2 Διαδικασία

2.1 Διαδικασία

Τίτλος: 43/2025 - Παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Επαρχιακού Οργανισμού Αυτοδιοίκησης Αμμοχώστου (ΕΟΑΑ)

Περιγραφή: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Επαρχιακού Οργανισμού Αυτοδιοίκησης Αμμοχώστου (ΕΟΑΑ)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c71ef34a-97d2-4a93-8a0c-4d8b83359a8b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 43/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79510000 Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79511000 Υπηρεσίες τηλεφωνητών

2.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κύπρος (CY000)

Χώρα: Κύπρος

2.1.3 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 40 000 Ευρώ

2.1.4 Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

5 Παρτίδα

5.1 Τεχνικός Αναγνωριστικός Κωδικός Παρτίδας: LOT-0001

Τίτλος: 43/2025 - Παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Επαρχιακού Οργανισμού Αυτοδιοίκησης Αμμοχώστου (ΕΟΑΑ)

Περιγραφή: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης διαχείρισης και λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες του Επαρχιακού Οργανισμού Αυτοδιοίκησης Αμμοχώστου (ΕΟΑΑ)
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 43/2025

5.1.1 Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79510000 Υπηρεσίες απόκρισης τηλεφωνικών κλήσεων
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79511000 Υπηρεσίες τηλεφωνητών

5.1.2 Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κύπρος (CY000)
Χώρα: Κύπρος
Πρόσθετες πληροφορίες:

5.1.3 Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνας

5.1.5 Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 40 000 Ευρώ

5.1.6 Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.10 Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Χαμηλότερη Τιμή
Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Όπως περιγράφεται στα Έγγραφα Διαγωνισμού

5.1.11 Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 28/11/2025 12:00 +02:00
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8068810>

5.1.12 Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8068810>
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/01/2026 12:00 +02:00
Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 4 Μήνας
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/01/2026 12:30 +02:00
Τόπος: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8068810>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15 Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16 Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Διοικητικό Δικαστήριο

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Διοικητικό Δικαστήριο

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

8 Οργανισμοί

8.1 ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ

Αριθμός καταχώρισης: 32201

Ταχυδρομική διεύθυνση: Τ.Θ. 33515

Πόλη: ΠΑΡΑΛΙΜΝΙ

Ταχυδρομικός κώδικας: 5315

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κύπρος (CY000)

Χώρα: Κύπρος

Πρόσωπο επικοινωνίας: κ. Ανδρέας Γεωργίου

Email: a.georgiou@eoaa.org.cy

Τηλέφωνο: +357 23811864

Φαξ: +357 23811201

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://eoaa.org.cy/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1 ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Διοικητικό Δικαστήριο

Αριθμός καταχώρισης: Administrative Court

Ταχυδρομική διεύθυνση: Charalambos Mouskos Street

Πόλη: Nicosia

Ταχυδρομικός κώδικας: 1404

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κύπρος (CY000)

Χώρα: Κύπρος

Πρόσωπο επικοινωνίας: Administrative Court

Email: administrativeregistry@ac.judicial.gov.cy

Τηλέφωνο: (+357) 22865769

Φαξ: (+357) 22865640

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.supremecourt.gov.cy>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 865a947e-7d22-4d0c-b0f7-b9399830408f - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/11/2025 11:44 +02:00

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά